

# Connect'Aid



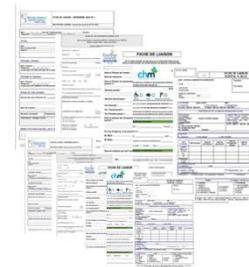


## UN CONSTAT

Arrivée à l'hôpital, les écrits se perdent. Ils ne sont jamais suffisants pour décrire toutes les spécificités de l'accompagnement d'une personne en situation de handicap. La présence d'un aidant n'est pas toujours possible.



## FICHE DE LIAISON PAPIER PERDUE, OUBLIÉE



Notre point de départ

**PERTES D'INFORMATIONS RÉCURRENTES QUI ENGENDRENT DES IRRITANTS POUR LES PROFESSIONNELS DE L'HÔPITAL, LES AIDANTS ET LES AIDÉS.**



## SEUL

Comment se faire comprendre lorsque le professionnel n'a pas le décoder pour faire l'interprète de ses réponses ou ses besoins ?

Risques/  
Conséquences

### Personne accompagnée/patient

Insécurité de la prise en charge/  
difficulté à l'accès aux soins/perde de chance

Allongement durée de séjour  
Perte d'autonomie des patients

Difficultés de gestion des douleurs

Augmentation des complications

### Professionnels de santé

Difficultés Fuites relationnelles Risque TMS/AT

### Aidants

Frustration Incompréhension Epuisement

**Connect'Aid** est une web-application qui a pour objectif d'améliorer l'accueil, l'accompagnement et la qualité des soins à l'hôpital, des personnes dyscommunicantes en facilitant la coordination et la communication entre l'hôpital et le lieu de vie.



**Connect'Aid** est alimentée et actualisée par l'utilisateur et ses aidants (proches/professionnels) préalablement à une hospitalisation. Elle permettra d'accéder aux informations indispensables pour comprendre ses besoins, ses habitudes et maintenir son autonomie avec des photos, des vidéos et des écrits.



Le scanne d'un QR-Code unique, disposé sur un bracelet, permet d'accéder à **Connect'Aid** et pré-enregistrer l'INS de l'utilisateur (Identito-vigilance). Connect'Aid sera aussi accessible par le logiciel métier des professionnels. Un support unique, dématérialisé, sécurisé et accessible partout, à tout heure.



Un accès sécurisé (Pro Santé Connect) par la carte E-CPS des professionnels permet l'accès en mobilité et interopérable avec le Dossier-Unique-de-l'Usager (DUI-RPPS +) ou Dossier-Patient-Informatisé.



Des photos/vidéos/écrits apportent des informations précieuses et des formations aux professionnels, personnalisées et adaptées aux besoins de la personne.

**EAM & MAS**  
**Violette GERMAIN**

